

Die RIW Touristik GmbH, mit Firmensitz im schönen Taunusstein (12 km von Wiesbaden entfernt), ist seit über 40 Jahren als familiengeführtes Touristikunternehmen einer der führenden Reiseveranstalter von Gruppenreisen im Direktvertrieb. Kernbereiche unseres Reiseprogrammes sind: Hochseekreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Flug-/Rundreisen, Zugreisen, sowie Wellness- und Gesundheitsreisen. Unsere motivierten und tatkräftigen Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolges und wir freuen uns, wenn auch Du unser kompetentes Team unterstützt.

-Wir wachsen & haben folgende Stelle zu vergeben-

Mitarbeiter (w/m/d)

für Kundenbetreuung, Reservierung und Beratung von Reisen

Ab sofort, Unbefristet, Vollzeit oder Teilzeit, Mix Home-Office & Präsenz (Hybrid)

Für uns Ehrensache:

- Ein sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz in einem etablierten und renommierten Unternehmen
- Ein angenehmes, familiäres Betriebsklima in einem aufgeschlossenen Team
- Die Möglichkeit des Arbeitens in unseren hellen Büroräumen, umgeben von der Natur in Taunusstein mit ergonomischen Arbeitsplätzen und höhenverstellbaren Tischen
- Home-Office Möglichkeit an 3 Tagen pro Woche (nach erfolgreicher Einarbeitung), d. h. 2 Tage pro Woche Präsenz
- Flexible Arbeitszeiten, freitags Betriebsschluss um 15 Uhr, keine Wochenendarbeit
- 30 Tage Urlaub pro Jahr, um die Welt zu entdecken
- Freie Getränke und Obst, Parkplätze direkt am Firmengebäude
- Ein unkompliziertes Miteinander (z.B. keine Kleiderordnung) und eine offene Kommunikation im gesamten Team
- Offene Türen und flache Hierarchien, sowie regelmäßige Team-Events
- Unser umfassendes Reiseprogramm mit diversen Vergünstigungen kannst du für deinen privaten Urlaub nutzen
- Persönliche Einarbeitung in alle Aufgabenbereiche

Deine Qualifikationen:

- Eine abgeschlossene, touristische Ausbildung (z.B. Touristikkauffrau/-mann)
- Als Quereinsteiger ohne touristischen Hintergrund mit entsprechender Ausbildung bist du selbstverständlich willkommen
- Du bist kommunikativ und hast Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Eine strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Dienstleistungsbereitschaft, Organisationstalent, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Du bist bereit in einem dynamischen Umfeld „ausgetretene Pfade“ zu verlassen und Wachstum aktiv mitzugestalten
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen

Dich erwartet:

- Die Kundenbetreuung (telefonisch sowie per Mail und vor Ort) und der Verkauf unseres Reiseprogrammes mit den Schwerpunkten Hochsee-Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Rund- & Flugreisen sowie Städtereisen
- Die Erstellung von Angeboten zu unserem Reiseportfolio
- Die Herstellung einer positiven Kundenbindung im Service-Bereich
- Die Arbeit mit unseren Reservierungssystemen und die Abwicklung von Buchungen von A-Z
- Die täglichen Themen im Bereich Reiseverkauf mit unseren Kunden: Beratung, Buchung, Rechnungserstellung, Rechnungskontrolle
- Du bist der persönliche Ansprechpartner deiner Kunden und stehst bei allen Rückfragen zur Verfügung

Wir haben dein Interesse geweckt und Du möchtest Teil unsers Teams werden?

Dann freut sich Patrick auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bewirb dich gleich online unter <https://karriere.riw-touristik.de/>

Oder kontaktiere Patrick am besten per Mail: jobs@riw-touristik.de

Old-school können wir auch:

RIW Touristik GmbH
z. Hd. Patrick Heidlas
Georg-Ohm-Str. 17,
65232 Taunusstein

WICHTIG:

Bitte sende deine Unterlagen digital nur im PDF Format. Andere Formate werden aus Sicherheitsgründen nicht geöffnet und ungelesen gelöscht.