

Die RIW Touristik GmbH, mit Firmensitz im schönen Taunusstein, ist seit über 35 Jahren als familiengeführtes Touristikunternehmen. Einer der führenden Reiseveranstalter von Gruppenreisen im Direktvertrieb. Kernbereiche unseres Reiseprogrammes sind: Hochseekreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Flug-/Rundreisen, Zugreisen, sowie Wellness- und Gesundheitsreisen. Unsere motivierten und tatkräftigen Mitarbeiter sind die Basis unseres Erfolges und wir freuen uns, wenn auch Sie unser kompetentes Team unterstützen.

- Wir suchen Unterstützung -

Mitarbeiter (w/m/d) **für Reservierung, Beratung und Verkauf von Reisen**

Ab sofort, Unbefristet, Vollzeit oder Teilzeit

Wir bieten:

- Einen sicheren, unbefristeten Arbeitsplatz in einem etablierten und renommierten Unternehmen
- Ein angenehmes, familiäres Betriebsklima in einem aufgeschlossenen Team
- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit des Arbeitens in unseren hellen Büroräumen umgeben von der Natur in Taunusstein mit ergonomischen Arbeitsplätzen und höhenverstellbaren Tischen als auch remote Modelle
- Flexible Arbeitszeiten, Freitags Betriebsschluss um 15 Uhr, keine Wochenendarbeit
- Freie Getränke und Obst, Parkplätze direkt am Firmengebäude
- Wir leben Teamwork, legen Wert auf ein unkompliziertes Miteinander (z.B. keine Kleiderordnung) und eine offene Kommunikation
- Uns sind offene Türen und flache Hierarchien wichtig, genauso wie regelmäßige gemeinsame Team-Events
- Sie profitieren auch von unserem umfassenden Reiseprogramm mit diversen Vergünstigungen für Ihren privaten Urlaub

Ihr Profil:

- Abgeschlossene touristische Ausbildung (z.B. Touristikkauffrau/-mann)
- Quereinsteiger mit kaufmännischer Ausbildung und Begeisterung für die Touristik sind auch willkommen
- Erfahrung im Verkauf und Kundenservice
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke am Telefon
- Dienstleistungsbereitschaft, Organisationstalent, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sie sind bereit in einem dynamischen Umfeld „ausgetretene Pfade“ zu verlassen und Wachstum aktiv mitzugestalten
- Sicherer Umgang mit gängigen MS Office Anwendungen

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenberatung und Verkauf unseres Reiseprogrammes
Schwerpunkt: Kreuzfahrten, Flusskreuzfahrten, Rund- & Flugreisen sowie Städtereisen
- Kundenbindung und Kundenservice
- Arbeit mit unseren Reservierungssystemen und Abwicklung von Buchungen
- Alle im Zusammenhang mit dem Reiseverkaufs an den Endkunden anfallenden Tätigkeiten:
Beratung, Buchung, Rechnungserstellung, Rechnungskontrolle
- Sie sind der persönliche Ansprechpartner Ihrer Kunden und stehen bei allen Rückfragen zu Verfügung

Wir haben Ihr Interesse geweckt und Sie möchten sich unserem Team anschließen?
Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

RIW Touristik GmbH
z. Hd. Patrick Heidlas
Georg-Ohm-Str. 17,
65232 Taunusstein

Oder per Mail an: jobs@riw-touristik.de

WICHTIG:

Bitte Unterlagen nur als PDF zusenden, Word-Dokumente werden aus Sicherheitsgründen nicht geöffnet und ungelesen gelöscht

Besuchen Sie uns im Internet www.riw-touristik.de